

# Design + Développement Web

Gunther Groenewege

CFA - IGS

# antibio clic.com

## audit ergonomique

**ANTIBIOCLIC**  
Antibiothérapie rationnelle en soins primaires

UNIVERSITÉ PARIS DIDEROT  
FACULTE DE MÉDECINE  
Département de  
Médecine Générale

Mise à jour: 02/09/2013    NOUVELLE RECHERCHE    Actualité    A propos    Contact

**EN PRÉAMBULE**

- > **ANTIBIOCLIC** est un outil **indépendant** d'aide à la décision thérapeutique en antibiothérapie, **pour un bon usage des antibiotiques**.
- > Ce site est **à usage des professionnels de santé**.
- > Son contenu suit les dernières **recommandations françaises en vigueur**.
- > Le contenu du site **ne se substitue pas à la responsabilité de prescription du médecin**.
- > Mise à jour annuelle. Dernière mise à jour : 25/2/2013

**ETAPE 1: CHOIX DU DOMAINE ANATOMIQUE**  
Choisissez le domaine anatomique pour lequel vous souhaitez un avis

J'aime 205    +14 Recommander ce contenu sur Google

Mentions légales Copyright © 2011 Université Paris Diderot Département de Médecine Générale. Tous droits réservés. Designed by Studio KazaH

Ce site respecte les principes de la charte HONcode. Site certifié en partenariat avec la Haute Autorité de Santé (HAS). Vérifiez ici.

XITI

# antibioclic.com

## audit ergonomique

- un site internet utilisé par des médecins généralistes
  - un médecin utilise ce site pour rechercher quel traitement antibiotique prescrire
  - le site est utilisé pendant la consultation
- 
- Quels problèmes rencontre-t-on en utilisant le site ?
  - Quels éléments ne respectent pas les règles et bonnes pratiques ergonomiques ?

# Remarques générales



# Objectif

Le site étant utilisé par les professionnels pendant les consultations, il est primordial qu'ils trouvent rapidement une réponse à leur question.

On va chercher à améliorer l'ergonomie, la lisibilité, le temps de chargement et l'expérience sur téléphone mobile et tablette du site.

# Ergonomie

Comme le site sera souvent consulté pendant une consultation médicale, la lisibilité du contenu est primordiale. On peut améliorer la lisibilité du site en agrandissant la taille du texte, en réduisant la longueur des lignes, en améliorant l'interligne et en rendant plus évidente la hiérarchie du contenu.

On peut également rendre plus évident pour le visiteur la hiérarchie du site internet en lui rappelant sa position actuelle dans le site.

# Les performances du site

Afin de rendre la consultation du site internet la plus agréable possible, il est important d'améliorer le temps de chargement du site.

# Téléphones & tablettes

Les internautes utilisant un téléphone mobile ou une tablette pour consulter un site internet sont de plus en plus nombreux. Il est donc primordial que le site internet s'affiche correctement pour ces utilisateurs.

Un site internet flexible (utilisant le responsive web design) s'adapte à la taille de l'écran du visiteur tout en gardant le contenu et la fonctionnalité du site internet original.



# Problèmes rencontrés



# Navigation



- l'élément "mise à jour" n'apparaît pas sur toutes les pages
- l'élément "mise à jour" renvoie vers la page "à propos"
- l'élément "mise à jour" ne devrait pas faire partie du menu, ce n'est pas un élément de navigation mais une métadonnée
- c'est surprenant que les mots "nouvelle recherche" renvoient vers la page d'accueil

# Page d'accueil

**ANTIBIOCLIC**  
Antibiothérapie rationnelle en soins primaires



Mise à jour: 02/09/2013

NOUVELLE RECHERCHE

Actualité

A propos

Contact



## EN PRÉAMBULE

- > **ANTIBIOCLIC** est un outil **indépendant** d'aide à la décision thérapeutique en antibiothérapie, **pour un bon usage des antibiotiques.**
- > Ce site est **à usage des professionnels de santé.**
- > Son contenu suit les dernières **recommandations françaises en vigueur.**
- > Le contenu du site **ne se substitue pas à la responsabilité de prescription du médecin.**
- > Mise à jour annuelle. Dernière mise à jour : 25/2/2013

## ETAPE 1: CHOIX DU DOMAINE ANATOMIQUE

Choisissez le domaine anatomique pour lequel vous souhaitez un avis

continuer

1

J'aime 205 +14 Recommander ce contenu sur Google

Mentions légales Copyright © 2011 Université Paris Diderot Département de Médecine Générale. Tous droits réservés. Designed by Studio KazaH



Ce site respecte les principes de la charte HONcode.  
Site certifié en partenariat avec la Haute Autorité de Santé (HAS).  
Vérifiez ici.

- l'élément le plus important – le début de la recherche – n'est pas assez mis en avant (1)
- les différentes sections de la page ne sont pas assez espacées

# Étape 2 de la recherche



The screenshot shows the website interface for 'ANTIBIOCLIC' (Antibiothérapie rationnelle en soins primaires). The header includes the logo and the text 'Antibiothérapie rationnelle en soins primaires'. On the right, there is a logo for 'FACULTE DE MEDECINE' and 'Département de Médecine Générale'. Below the header, there is a navigation bar with 'Mise à jour: 02/09/2013', 'NOUVELLE RECHERCHE', 'Actualité', 'A propos', and 'Contact'. The main content area is titled 'ETAPE 2: CHOIX DE LA PATHOLOGIE' and contains the text 'Vous avez choisi 'Appareil Génital'' and 'Choisissez maintenant la pathologie concernée.'. A dropdown menu is open, showing 'cervicite non compliquée'. Below the dropdown is a 'continuer' button, which is highlighted with a red circle containing the number '1'. There are also social media sharing buttons for Facebook, Twitter, and Google+, and a 'Recommander ce contenu sur Google' button. At the bottom, there is a footer with 'Mentions légales Copyright © 2011 Université Paris Diderot Département de Médecine Générale. Tous droits réservés. Designed by Studio KazaH' and a logo for 'HON @ CODE CERTIFIE 07/2013'. The text 'Ce site respecte les principes de la charte HONcode. Site certifié en partenariat avec la Haute Autorité de Santé (HAS). Vérifiez ici.' is also present.

- la hiérarchie et l'organisation des différents éléments de cette page peuvent être améliorés en variant la taille de police et en ajoutant plus de marges
- le bouton le plus important de la page n'est pas très visible : il faut changer la taille et/ou la couleur et il faut éloigner les boutons des réseaux sociaux (1)

# Étape 3 de la recherche

Mise à jour: 02/09/2013

NOUVELLE RECHERCHE

Actualité

A propos

Contact

## ETAPE 3: CRITERES AVANCES

Choisissez le type de cystite auquel vous êtes confronté(e)

- Cystite aiguë simple : signes cliniques de cystite chez une femme jeune sans facteur de risque, ou chez une femme de plus de 65 ans sans comorbidité
- Cystite compliquée : signes cliniques de cystite avec un ou plusieurs facteurs de complications (pathologie fonctionnelle ou organique de l'arbre urinaire, comorbidités type diabète/immunodépression/insuffisance rénale...).
- Cystite récidivante : survenue d'au moins 4 épisodes de cystite en 12 mois.

choisissez le groupe d'âge

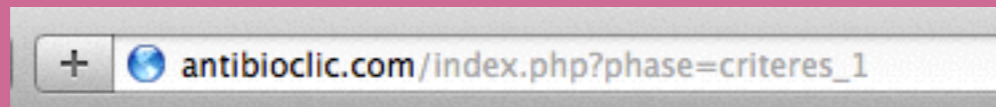
- Adulte
- Enfant

valider

 J'aime  205  +2 Recommander ce contenu sur Google

- la mise en page de l'étape 3 est différente des autres étapes, c'est un peu déroutant
- sur cette page on n'affiche plus les précédents choix, le visiteur ne sait plus où il se trouve dans la hiérarchie du site
- le bouton principal pourrait être plus mis en avant
- les boutons des réseaux sociaux attirent trop l'attention

# Parcours visiteur



- chaque page n'a pas une adresse internet unique : on ne peut donc pas envoyer l'adresse par email ou l'enregistrer dans les favoris
- google ne peut pas atteindre les pages de résultat

# Gestion des erreurs

The screenshot shows the top section of the website. On the left is the logo for ANTIBIOCLIC, with the tagline "Antibiothérapie rationnelle en soins primaires". On the right is the logo for the University of Paris Diderot, Faculty of Medicine, Department of General Medicine. Below these logos is a navigation bar with the following items: "Mise à jour: 02/09/2013", "NOUVELLE RECHERCHE", "Actualité", "A propos", and "Contact". Below the navigation bar are social media sharing buttons for Facebook (205 likes) and Google+ (+2 recommendations). At the bottom of the page, there is a footer with the text: "Mentions légales Copyright © 2011 Université Paris Diderot Département de Médecine Générale. Tous droits réservés. Designed by Studio KazaH". To the left of the footer is the HONcode logo, and to the right is the text: "Ce site respecte les principes de la charte HONcode. Site certifié en partenariat avec la Haute Autorité de Santé (HAS). Vérifiez ici."

- quand on remplit mal un formulaire, une page vide ou un message d'erreur très générique s'affiche.
- Il faut mettre en place des messages d'erreurs plus précis, il faut afficher les messages d'erreur sur la page du formulaire et mettre en valeur les champs incriminés

This screenshot shows the bottom section of the website. It features the same navigation bar as the previous screenshot: "Mise à jour: 02/09/2013", "NOUVELLE RECHERCHE", "Actualité", "A propos", and "Contact". Below the navigation bar is a message in French: "Vous devez répondre aux DEUX questions du formulaire précédent: utilisez la touche RETOUR ARRIERE de votre navigateur pour compléter les données." Below this message are social media sharing buttons for Facebook (205 likes) and Google+ (Recommend this content on Google+).

# Page résultat

Mise à jour: 02/09/2013

NOUVELLE RECHERCHE

Actualité

A propos

Contact

NB: les choix surlignés sont ceux qui sont privilégiés par le groupe d'experts d'ANTIBIOCLIC

## VOUS ÊTES CONFRONTÉ À LA SITUATION SUIVANTE:

- > **Pathologie: cystite**
- > **Type de cystite: cystite aiguë compliquée**
- > **Groupe d'âge: adulte**
- > **Situation particulière: pas d'insuffisance rénale, pas de grossesse ni allaitement**

### ATTENTION

Dans cette situation un ECBU avec Antibiogramme doit être prélevé avant tout traitement

### L'ANTIBIOTHÉRAPIE RECOMMANDÉE EN L'ATTENTE DES RÉSULTATS DE L'ANTIBIOGRAMME EST LA SUIVANTE

- > **NITROFURANTOÏNE po : 100mg x3/jour pendant 7 jours**
- > ou CEFIXIME po : 200mg x2/jour pendant 5 jours
- > ou CIPROFLOXACINE po : 500 à 750mg x2/jour pendant 5 jours
- > ou OFLOXACINE po : 200mg x2/jour pendant 5 jours
- > ou ENOXACINE po : 200mg x2/jour pendant 5 jours
- > ou LOMEFLOXACINE po : 400mg/j en 1 prise/j pendant 5 jours
- > ou NORFLOXACINE po : 400mg x2/jour pendant 5 jours

### PUIS DÈS L'ANTIBIOGRAMME OBTENU, ADAPTATION DU TRAITEMENT:

Le traitement sera de cinq jours au total de l'antibiotique actif choisi, sauf pour la nitrofurantoïne (sept jours)

- > **AMOXICILLINE po : 1g x3/jour pendant 5 jours**
- > ou **NITROFURANTOÏNE po : 100mg x3/jour pendant 7 jours**
- > ou AMOXICILLINE + ACIDE CLAVULANIQUE po : 1g x3/jour pendant 5 jours
- > ou CÉFIXIME po : 200mg x2/jour pendant 5 jours
- > ou CIPROFLOXACINE po : 500 à 750mg x2/jour pendant 5 jours
- > ou OFLOXACINE po : 200mg x2/jour pendant 5 jours
- > ou ENOXACINE po : 200mg x2/jour pendant 5 jours
- > ou LOMEFLOXACINE po : 400mg/j en 1 prise/j pendant 5 jours
- > ou NORFLOXACINE po : 400mg x2/jour pendant 5 jours
- > ou PIVMECILLINAM po : 400mg x2/j pendant 5 jours
- > ou SULFAMÉTHOXAZOLE-TRIMETHOPRIME 800mg po : 1cp x2/j pendant 5 jours

- la lisibilité de cette page peut être améliorée en optimisant l'interligne, l'espacement, la typographie et les couleurs utilisés
- il faudrait mieux distinguer la section choix de la section réponse
- la hiérarchie des données n'est vraiment pas claire, il faudrait pouvoir distinguer l'information la plus importante des données secondaires
- la mise en forme de certaines phrases fait croire qu'il s'agit de liens cliquables



# Page contact



The image shows a contact form on a website. At the top, there is a navigation bar with four items: "NOUVELLE RECHERCHE", "Actualité", "A propos", and "Contact". The "Contact" item is highlighted in red. Below the navigation bar, the form consists of four input fields: "Votre Nom:", "Votre Email:", "Sujet:", and "Votre message:". Each field is followed by a green button. At the bottom of the form, there are two buttons: "Envoyer" and "Annuler", separated by a minus sign. The "Annuler" button is positioned very close to the "Envoyer" button.

- quels champs sont obligatoires ?
- il n'y a pas de gestion d'erreurs si on envoie un formulaire vide
- le bouton annuler n'a pas d'utilité et risque d'être cliqué par erreur parce qu'il se trouve trop proche du bouton d'envoi